

## Formation Certification IQBBA en Business Analyse

### Référence : FIQBBA

### Durée

3 jours

### Public

Business Analyst, Analyste Métier, Analyste d'Affaires, Ingénieur Qualité, Chef de Projet, Responsable Produit, Product Owner, Architecte Fonctionnel, Responsable Méthodes et Outils.

### Prérequis

Connaissances de base des systèmes d'information et du cycle de vie du logiciel

Lecture préalable conseillée du Syllabus IQBBA niveau Fondation.

### Méthodes et moyens pédagogiques

Formation animée par un consultant senior certifié IQBBA.

Conformément au programme officiel de l'IQBBA, cette formation comprend des exercices, des travaux pratiques et un examen à blanc. De plus, un système permanent de révision et d'entraînement à l'examen est mis en place au fur et mesure de l'avancement de la formation sous forme de quizz.

### Validation des acquis

Afin de mesurer les acquis de formation de chaque stagiaire par rapport aux objectifs pédagogiques du cours, le formateur prend en compte les différentes évaluations effectuées durant la formation présente.

A la fin de la formation, un examen blanc est réalisé dans les conditions proches de celles de l'examen officiel.

### Certification

Examen de certification IQBBA niveau « Fondation » inclus dans la formation.

QCM de 40 questions sur une durée de 60 minutes, sous le contrôle d'un organisme indépendant agréé par l'IQBBA.

### Objectif

Cette formation a un double objectif. Elle permet d'une part d'appréhender tous les aspects de la Business Analyse (Analyse Métier) conformément au Syllabus de l'IQBBA, et d'autre part de préparer et présenter les participants à l'examen de certification IQBBA du niveau « Fondation ».

Lors de cette formation, les participants apprendront à :

- acquérir les règles et les standards en vigueur dans l'analyse métier,
- partager une terminologie et une culture commune de l'analyse métier,
- acquérir les compétences sur la modélisation des processus métier, la collecte, l'analyse, la documentation et la communication des exigences, la conception de solutions métier et les concepts liés à l'innovation,
- développer leurs compétences en analyse d'entreprise, sur le processus d'analyse métier, en amélioration de processus, en innovation, en conception par la pensée (Design Thinking) et conception orientée client,
- passer la certification Fondation IQBBA® International Qualification Board for Business Analysis.



### Programme

- ✓ Introduire et présenter les fondamentaux de la Business Analyse (Analyse Métier)
  - Nécessité d'une analyse métier
  - Définition de l'analyse métier
  - Concepts clé et domaines concernés
  - Tâches et responsabilités
- ✓ Analyser l'entreprise
  - Identification des parties prenantes et des processus métier
  - Besoins métier et définition des objectifs, étude de rentabilité
  - Périmètre et approche de la solution
- ✓ Planifier le processus d'analyse métier
  - Communication sur le processus
  - Ingénierie des exigences
  - Gestion de configuration et du changement
  - Outils et techniques support du processus
- ✓ Eliciter les exigences
  - Concept d'élicitation des exigences
  - Gestion du périmètre
  - Traçabilité des exigences, Documentation des exigences
  - Communication sur les exigences
  - Standards
- ✓ Analyser les exigences
  - Organisation des exigences, Modélisation et spécification des exigences
  - Hypothèses et contraintes
  - Vérification et validation, Assurance qualité
- ✓ Valider la solution
  - Evaluation et validation de la solution
- ✓ Présenter les outils et les techniques
  - Outils de l'analyse métier
  - Techniques de l'analyse métier
- ✓ Présenter les compétences de l'analyste métier
  - Connaissances du domaine
  - Aptitudes personnelles
  - Aptitudes à la facilitation
- ✓ Améliorer les processus
  - Amélioration de processus
  - Simulation de processus et re-conception
- ✓ Innover, concevoir par la pensée et concevoir avec le client
  - Rôle de l'innovation, Concurrence et veille commerciale
  - Conception par la pensée (Design Thinking)
  - Méthodes, outils et techniques de base de conception
  - Travailler avec l'utilisateur final
- ✓ Se présenter à l'examen de certification
  - Conseils pour l'examen
  - Examen blanc avec correction commentée
  - Passage de l'examen de certification